

## Online training Onderhandelen & Conflicthantering?

In de huidige tijd wordt veel begrip van iedereen gevraagd. Toch is stevig onderhandelen met behoud van de relatie belangrijker dan ooit. Goed onderhandelen en conflicten vermijden of oplossen vraagt om inzicht en vaardigheden.

### Resultaat:

- De deelnemers hebben zicht op hun eigen stijl in onderhandelingen
- De deelnemers hebben handvatten en technieken om onderhandelingen succesvol te voeren en eventuele conflicten (waar nodig) te vermijden
- De deelnemers zijn enthousiast om daadwerkelijk met het geleerde aan de slag te gaan en succesvol te zijn in het voeren van onderhandelingsgesprekken en het managen van eventuele conflicten

**Tijdsbeslag:** 4 modules van 1,5 uur online

### In de training komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Het onderhandelingsproces:
  - voorbereiding tot en met afsluiting
- Voorbereiden op onderhandelen:
  - strategieën
  - tactieken
  - doelen
- Voorwaarden voor succesvol onderhandelen
- Onderhandelingstechnieken
- Onderhandelen en de relatie met conflicthantering
- Oefenen met zoveel mogelijk praktijkvoorbeelden van de deelnemers