

Online training Effectief online communiceren?

Veel communicatie gaat momenteel per telefoon of online. Nieuwe manieren van communiceren vragen om extra inzicht en vaardigheden. Hoe maak je echt contact als je niet in dezelfde ruimte bent? Hoe blijf je scherp en “lees” je wat iemand echt beweegt?

In de training komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Hoe werkt communicatie?
- Wat is er bij online-gesprekken anders dan normaal?
- Inzicht in uw manier van communiceren en de effecten daarvan op anderen
- De succesfactoren voor een effectieve communicatie
- Echt naar mensen luisteren, een vak apart
- Praktijksituaties en oefeningen

Resultaat:

- Inzicht in het communicatieproces online
- De deelnemers hebben zicht op hun eigen stijl van communiceren
- De deelnemers hebben handvatten en technieken effectief te communiceren
- De deelnemers zijn enthousiast om daadwerkelijk met het geleerde aan de slag te gaan en succesvol te zijn in effectieve communicatie

Tijdsbeslag: 4 modules van 1,5 uur online